

Stella

Stella Kotipalvelut Hoidamme ihmisen+kodin

Esityksen tekijä Ylilääkäri Markus Huotari

Stella



- Suomalainen yhtiö
 - Suomen Teollisuussijoitus (Valtio)
 - Interan rahasto (VER, Keva, Elo)
 - Avainhenkilöt
- Kotiin vietävät palvelut:
 - Kotihoito, kotilääkäri- ja kotisairaalapalvelut
 - Kodinhoitopalvelut
 - Terveysteknologia
- Henkilöstö 500
- Asiakkaina 171 suomalaista kuntaa ja 35 000 kotitaloutta

Stellan syntyhistoria



1. Ikäihmisten määrä kasvaa historiallisen nopeasti
2. Suomen kansantalous polkee paikallaan ja määrärahoja vanhustenhuoltoon ei voida enää lisätä
3. Kotiin vietävien palveluiden tuotanto on kuntien ja pienten paikallisten yritysten harteilla
4. Laitosasuminen on purettu, mutta palveluasuminen on edelleen lisääntynyt
5. Suomessa iäkkäät muuttavat kotoa palvelutaloon keskimääräistä varhaisemmin muihin länsimaihin nähden

Me uskomme, että julkisten määrärahojen niukkuus tulee johtamaan ikäihmisten palveluiden parantumiseen.

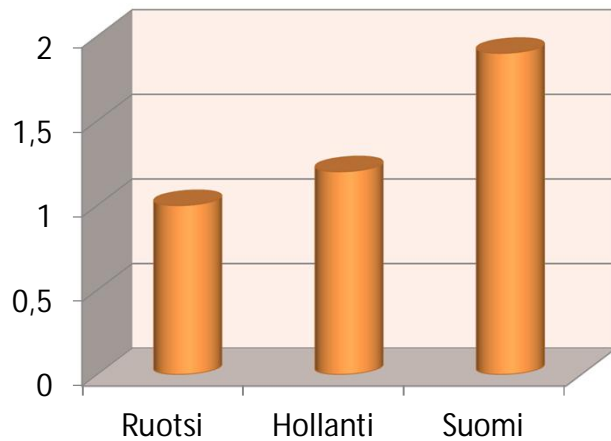


- Vanhukset kannattaa hoitaa siellä, missä se on yhteiskunnalle edullisinta, eli vanhuksen omassa kodissa.
- Mitä parempaa kotihoito on, sitä pidempään he pystyvät asumaan omassa kodissa.
- Kunta säästää ja vanhukset nauttivat hyvästä elämänlaadusta asumalla kotonaan.

Tavoite I: kotona nykyistä pidempään



Kodin ulkopuolinen asumisaika

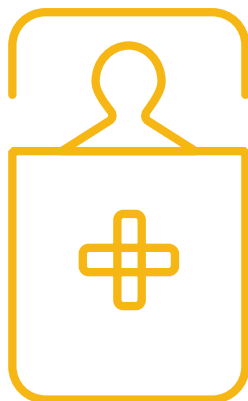


Jos Suomessa vanhustenhuolto toimisi kuin Ruotsissa, tarvittaisiin 27.000 hoivapaikkaa nykyistä vähemmän ja säästö olisi vuositasolla €1,23mrd

Ruotsin ja Suomen suurin ero on asenteessa ja kuntoutuksessa – vanhusten kunnossa ei ole eroa*

*SITRA, 2013

Tavoite II: raskaat palvelut vähemmäksi



60 prosenttia, 75 vuotta täyttäneistä, säännöllisen kotihoidon asiakkaista viettävät vuoden aikana tehostetussa palveluasumisessa keskimäärin 18 hoitopäivää. *

(vanhainkodissa, sairaalan tai terveyskeskuksen vuodeosastolla)

* Kuronen R. & Väyrynen R. 2015b:6-7

Syyt palvelutaloon siirtymiselle:



1. Kognitiivinen toimintakyky: Muistisairaudet ja mielenterveys
2. Sosiaalinen toimintakyky: Turvattomuus ja passivoituminen
3. Fyysinen toimintakyky: Iän mukanaan tuoma haurastuminen

Stella Kotilääkäri



- Palveluaika joka päivä 8-21
- Ympäri vuorokautinen puhelin- ja sopimusasiakaspäivystys
- Palvelualue karkeasti Kehä III sisäpuoli soveltaen
 - Matkat pitemmällekin onnistuvat, käytäntö ollut laskuttaa Kehä III ulkopuolisesta matka-ajasta, esim Hyvinkää on käyntimaksuun noin 30 min lisätyötä
- Virka-aikana 3-5 lääkäriä työssä, päivystysaikana 1
- Jonotusaika yleensä pari tuntia, ajoin jopa nopeampia kuin ambulanssi

Stella Kotisairaala



- Kotisairaala = sairaalatasoinen hoito ja yksittäiset sairaanhoitajan kotikäynnit
- Sairaanhoitajan kotikäynnit joko lääkärin pyynnöstä, mutta myös suoraan potilaan pyynnöstä ilman lääkärin käyntiä
- Sairaanhoitaja konsultoi tarvittaessa lääkäriä
- Sairaanhoitaja voi ottaa verikokeet, tehdä ABI-mittauksen, asettaa tutkimuslaitteita, huuhdella korvat, antaa peräruiskeita ja lääkkeitä
- Kotisairaala on terveystieteellisen sairaalatasoinen hoito kotona, hoitojakso voi kestää 1-∞ päivää
- Kotisairaalan hinta tyypillisesti noin 300 €/vrk

Stella Kotisairaala toimialueet 5/2016

4/2016:

Alue 1

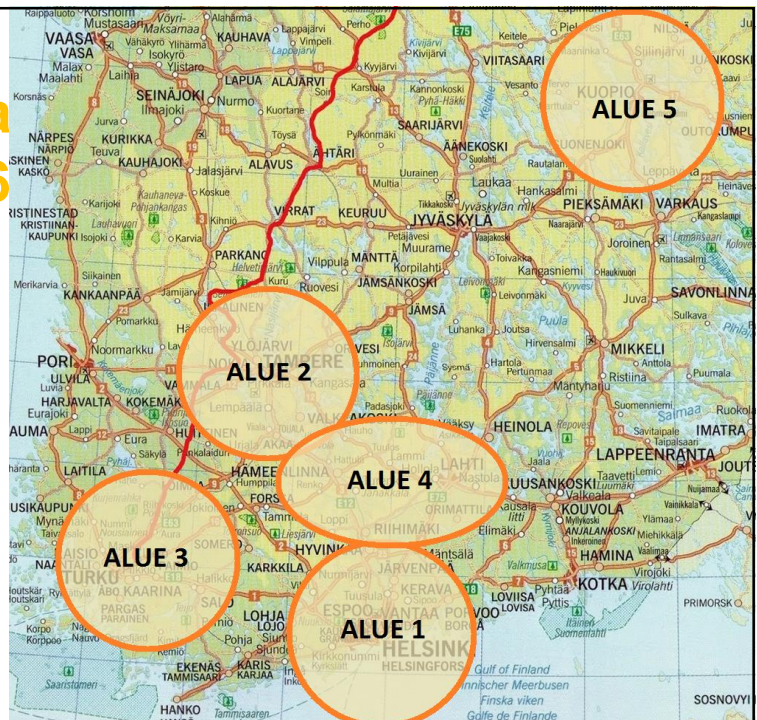
- Kaikki Stellan palvelut

Alue 2, 3 ja 5

- Ei kotilääkärin kotikäyntejä, kaikki sairaanhoitajan palvelut

Alue 4

- Sairaanhoitajan käynnit arkisin korkeintaan 1 krt/vrk



Stellan hälytyskeskus ja terveysneuvonta

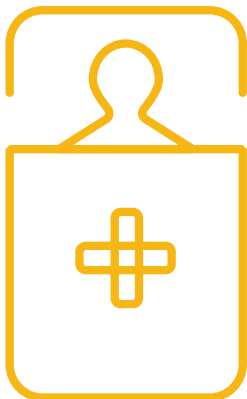


MIKÄ:

Stellan hälytyskeskus ottaa vastaan 800 000 hälytyssoittoa vuodessa eli lähes 100 soittoa/h.

- Ennen *hälytyskeskus* odotti passiivisesti, että asiakkaalle syntyy hätä. Asiakas ottaa hälytyskeskukseen yhteyttä, koska tarvitsee akuuttia apua.
- Nyt *palvelukeskus* on proaktiivisesti sekä säännöllisesti yhteydessä asiakkaaseen. Tällä ennaltaehkäisevällä toimella estetään merkittävän osa akuuttitapauksista.

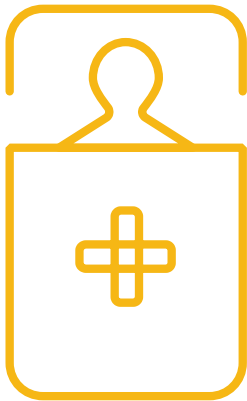
Kotisairaala vähentää deliriumeja



- iäkkäiden delirium Suomessa huonosti tunnistettua¹
- Sairalahoidettujen iäkkäiden kohdalla 49 % sairaalahoitopäivistä johtuu deliriumista²
- 30-40 % delirium-hoitopäivistä on estettävissä³

1. Laurila, Pitkälä et al. *Detection and Documentation of Dementia and Delirium in Acute Geriatric Wards. Gen.Hosp.Psych.* 2014 tam-hel;26(1):31-5.
 2. Inouye. *Delirium in Older Persons. N. Engl. J. Med.* 2006; 354(11):1157-65.
 3. Boltz et al. *Evidence-based Geriatric Nursing Protocols for Best Practice (4th ed.)*. 2012 New York: Springer Pub.Co. ISBN 9780826171283.

Kotisairaala vähentää kustannuksia



- Kotisairaala voi olla sairaalahoitoon verrattuna yhtä laadukasta, vähemmän komplikaatioin ja kustannustehokkaammin⁴ sekä vähentää farmakologisia hoitoja⁵
- lääkkeitä viettävät päivystyksessä pidempään ja hitaus korreloi potilasmäärää voimakkaammin osastohoidettavien määrään⁶ ja deliriumhoitopäiviin⁷

4. Hospital at Home: Feasibility and Outcomes of a Program To Provide Hospital-Level Care at Home for Acutely Ill Older Patients. *Ann Intern Med.* 2005;143(11):798-808.
 5. National Institute for Health and Clinical Excellence. *Clinical Guideline 103: Delirium.* Lontoo, 2010.
 6. Emergency Department Patient Flow: The Influence of Hospital Census Variables on Emergency Department Length of Stay. *Acad Emerg Med.* 2009;16:598-602.
 7. Delirium Risk Prediction, Health Care Utilization and Mortality of Elderly Emergency Department Patients. Kennedy et al. *J Am Geriatr Soc.* 2014;62(3):462-9.

Stella Kotisairaalan edut kunnalle, jolla on jo kotisairaala:



- Julkisen kotisairaalan ollessa täynnä ei tarvetta tarpeettomaan osastohoitoon
- Sovitettavissa kunnan tarpeisiin kustannustehokkaasti:
 - Yksittäiset potilaat, varautuminen ylivuotoon tai vakiopaikkamäärä
- Diagnostiikka kotona, tarkoituksenmukaiset siirrot ja hoitolinjat (ei varmuuden vuoksi pelastuslaitoksen B-tehtäviä)
- Julkista prosessia nopeammin kehittyvä etäteknologia ja joustavuus
- Ympäri vuorokautinen lääkäripäivystys, vuorokauden sisällä paikka kotisairaalassa tai saattohoidossa aina

Esimerkkejä kotitutkimuksista



- Lääkäreillä yleisimmät tutkimusvälineet ja lääkkeet, lääkäri voi myös itse ottaa verinäytteet
- Tarvittaessa hoitaja tulee kotiin ottamaan kaikki kokeet, tulokset yleensä samana päivänä
- Tarvittaessa kotikäynnillä lääkäriellä EKG, Afinion (CRP), EPOC (astrup, Hb, Hkr, Na, K, Cl, Krea, Ca-ion, Lakt, Urea)
- Hoidon aloitus heti

Esimerkkejä kotisairaalahoidosta



- Käynnit potilaan tarpeiden mukaan
- Kaikki iv-hoidot, tipanlaskija
- Verensiirrot
- Happirikastin, holterointi, verenpaineen vuorokausiseuranta, verensokerisensorointi
- Kipupumppu Cadd-Legacy tai elastomeeri
- Morfiinibolukset sc-kanyyliin
- PICC-hoidot
- Hoitavat lääkärit yleislääkäreitä, saatavissa mm infektioleäkärin, nefrologin, kardiologin ja geriatriin konsultaatiot

Totutut hoitopolut



Julkinen sairaala

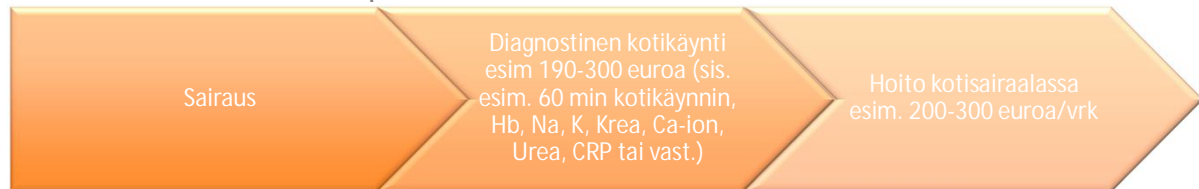


1 Suullinen tieto Medgroup

2 HUS Palveluhinnasto 2016

3 Keskimäärin 310 euroa/vrk v:nna 2014. Kuuden suurimman kaupungin vanhusten sosiaali- ja terveyspalvelujen kustannusten vertailu vuonna 2014. Kuusikko-työryhmän julkaisusarja 7/2015

Itse maksava kotisairaalapotilas Stellassa



Muut palvelut



- Stellalta saatavissa kaikki mitä ihminen kotona tarvitsee
 - Kodinhoito, lastenhoito, sairaan lapsen kotihoito, turvapuhelin ja muu terveysteknologia, kotisairaanhoido, kotisairaala ja kotilääkäri
- Ydiosaamistamme on monimutkaisten kokonaisuuksien kanssa painiminen ja ns. "hankalat potilaat"
- Myymme laatua, emme hintaa
- Lääkärin kotikäyntiin on varattu 60 min aikaa ja siihen suhteutettuna käynti on edullinen
 - Lääkäri on halvempaa ajattaa kotiin kuin ajaa itse taksilla lääkäriin

Mika Perttu
Johtaja, Terveyspalvelut

Stellan tarjonta Coxalle



- Kotiutumispaketti
 - Stellan hoitaja on vastassa potilasta kotona hänen saapuessaan. Hoitaja varmistaa potilaalla olevan riittävästi lääkkeitä hakasten poistoon asti, käy tarvittaessa apteekissa ja jakaa lääkityksen tarvittaessa dosettiin. Käynnin kokonaiskesto on korkeintaan 2 h
- Postoperatiivinen käynti
 - INR-mittaus tarvittaessa, haavan tarkistus ja hoito, hakasten poisto, potilaan yleistilan tarkistus, potilaan auttaminen ja tarkistetaan check up -listan määrittämät asiat
- Marevan-käynti
 - INR-näyte ja Stellan lääkäri määrää jatkoannostuksen ja -kontrollin
- Haavahakasten poistokäynti ja haavan jatkohoidot

Kotisairaalan yhteistyökumppaneita

