



2025 Vastuullisuus raportti

Tekonivelsairaala Coxa

Sisällysluettelo

Yleiset tiedot	4
2.1 Raportin laatimistiedot	4
2.2 Coxan liiketoiminta ja vastuullisuus	5
2.2.1 Strategia ja vastuullisuus	5
2.2.2 Palvelut, markkinat ja liiketoimintasuhteet	6
2.2.3 Kestävä kehitys ja ilmastonmuutoksen hillintäsuunnitelma	6
2.2.4 Toimintaperiaatteet ja politiikat	7
Ympäristövastuullisuus	8
3.1 Co2-päästöt - scope 1 ja 2	8
3.2 Co2-päästöt - scope 3	9
3.3 Ilmastonmuutokseen liittyvät riskit	9
3.4 Sähkö	9
3.5 Lämmitys	10
3.6 Jäähdytys	10
3.7 Polttoaineet	10
3.8 Veden käyttö	10
3.9 Resurssitehokkuus, kiertotalous ja jätehuolto	10
Sosiaalinen vastuullisuus	12
4.1 Henkilöstötiedot	12
4.2 Henkilöstön terveys, hyvinvointi ja turvallisuus	13
4.3 Henkilöstön palkitseminen, työehtosopimukset ja koulutus	14
4.4 Ihmisoikeuspolitiikat ja -menettelyt	14
4.5 Kielteiset ihmisoikeustapaukset	14
4.6 Asiakkaat	14
4.6.1 Potilasturvallisuus ja asiakastyytyväisyys	15
Hallinnollinen vastuullisuus	16
5.1 Coxan yrityskulttuuri	16
5.2 Hallintotapa	16
5.3 Taloudellinen vastuullisuus	17
5.4 Korruptio- ja lahjontatapaukset	17
5.5 Hallituksen ja johtoryhmän sukupuolijakauma	17
Liitteet	18

Askeltesi tukena 20

Toimitusjohtajan terveiset

Kestävä kehitys on Coxan toiminnan perusta. Meille vastuullisuus tarkoittaa paitsi laadukasta ja potilasturvallista hoitoa, myös sitä, että kehitämme toimintaamme suunnitelmallisesti ja pitkäjänteisesti suomalaisten parhaaksi. Olemme jo pitkään tehneet järjestelmällistä työtä ympäristön, yhteiskunnan ja henkilöstön hyvinvoinnin edistämiseksi, ja kuluneen vuoden aikana otimme tässä merkittäviä uusia askelia.

Tämän raportin tarkoituksena on tarjota selkeä ja kattava kokonaiskuva Coxan toiminnasta kestävästä kehityksestä näkökulmasta. Raportissa kuvaamme vastuullisuustyömme tavoitteita, toimenpiteitä ja tuloksia sekä sitä, miten varmistamme läpinäkyvyyden ja jatkuvan kehittymisen.

Tilikaudella 2025 etenimme vastuullisuustyössä monella osa-alueella. Päivitimme olennaisuusanalyysin ja käynnistimme koko organisaation laajuisen vastuullisuustyöryhmän. Työryhmässä valmisteltiin Coxan uusi vastuullisuusohjelma, jossa huomioimme myös YK:n kestävästä kehityksestä tavoitteet. Ohjelma ohjaa tulevien vuosien tavoitteita ja konkreettisia toimenpiteitä.

Ympäristövastuussa saavutimme vuoden 2025 aikana selkeitä parannuksia. Vaikka leikkausten määrä kasvoi 10 prosenttia, onnistuimme pienentämään monia keskeisiä ympäristövaikutuksia suhteessa toiminnan kasvuun. Sähkön kokonaiskulutus laski 6,3 prosenttia per leikkaus ja lämmityksen kokonaiskulutus 10,3 prosenttia per leikkaus. Myös jätteen määrä väheni 8 prosenttia leikkausta kohden. Nämä tulokset osoittavat, että tehokas ja laadukas toiminta voi kulkea käsi kädessä ympäristövaikutusten vähentämisen kanssa. Asiakaskokemus on meille yksi tärkeimmistä laadun mittareista. Vuoden 2025 asiakaspalautteissa saavutimme erinomaisen NPS-tuloksen 97, mikä kertoo potilaidemme vahvasta luottamuksesta toimintaamme. Myös potilasturvallisuuden osalta saavutimme kaikki mittareille asetetut tavoitteet.

Haluan kiittää potilaitamme luottamuksesta sekä tietysti jo-kaista coxalaista! Hyvä työmme näkyy potilaillemme laadukkaana hoitona ja turvallisena palveluna. Kiitos myös yhteistyökumppaneillemme rinnalla kulkemisesta.

Jatkamme määrätietoista työtä vastuullisemman, kestävämmän ja vaikuttavamman terveydenhuollon puolesta.

Raija Tapio

Toimitusjohtaja
Tekonivelsairaala Coxa



Yleiset tiedot

Tässä luvussa kuvataan Coxan vastuullisuusraportoinnin perusteet, liiketoiminnan keskeiset piirteet sekä vastuullisuuden rooli yhtiön strategiassa. Luvussa esitellään raportoinnin taustatiedot, Coxan toiminnan ja palveluiden rakenne, keskeiset sidosryhmät sekä kestävä kehityksen ja ilmastonmuutoksen hillinnän toimenpiteet. Lisäksi avataan yhtiötä ohjaavat vastuullisuusperiaatteet sekä tulevat kehittämistoimet.

2.1 Raportin laatimistiedot

Coxan vastuullisuusraportti on laadittu VSME-standardin B ja C -moduulien mukaan. Raportti sisältää myös muita tietoja, jotka on tunnistettu tärkeiksi Coxan olennaisuusanalyysissa. Tarkka listaus VSME-standardin tietovaatimuksista löytyy liiteosion indeksistä. Coxan vastuullisuustyöhön voi tutustua tarkemmin osoitteessa www.coxa.fi/vastuullisuus.

Yhtiömuoto	Julkisomisteinen konserni: Coxa Oy ja Tekonivelsairaala Coxa Oy (100 % omistettu tytäryhtiö)
Toimipaikat	Niveltie 4, 33520 Tampere
Yhtiön rekisteröintimaa	Suomi
NACE-luokitus	Terveydenhuollon palvelut
Raportin tilikausi	2025
Raportin kattavuus	Koko konserni
Tase 2025	46,5 M€
Liikevaihto 2025	85,5 M€
Henkilöstö 2025	442
Leikkausten määrä 2025	9 430

2.2 Coxan liiketoiminta ja vastuullisuus

2.2.1 Strategia ja vastuullisuus

Vastuullisuus kytkeytyy Coxan missioon, visioon ja strategiaan läpileikkaavasti. Liiketoimintamme keskiössä ovat ihmiset, sekä potilasasiakkaat että henkilöstö, jonka takia sosiaalisen vastuun aiheet korostuvat vastuullisuustyössämme.

Visio: vaikuttavinta tekonivelkirurgiaa



Missio: mahdollistamme potilaillemme elämisen ja liikkumisen ilo yksilöllisesti, vastuullisesti ja oikea-aikaisesti

Coxan toiminnan kestävyysvaikutukset ympäristöön ja ihmisiin sekä taloudelliset riskit ja mahdollisuudet on arvioitu olennaisuusanalyysissa, jota päivitettiin viimeksi vuonna 2025. Lopputuloksena tunnistettiin neljä keskeistä kestävä kehitystä koskevaa aihealuetta Coxan liiketoiminnalle:

Ilmastonmuutos

Ilmastonmuutoksen hillintä on Coxan keskeinen ympäristövastuun tavoite

Oma työvoima

Henkilöstön hyvinvointi, turvallisuus ja osaamisen kehittäminen

Potilasturvallisuus

Laadukas ja turvallinen hoito, tietoturva ja tietosuojat

Yrityskulttuuri

Vastuullinen ja läpinäkyvä toimintakulttuuri, hyvä hallinto

2.2.2 Palvelut, markkinat ja liiketoimintasuhteet

Coxa on tekonivelkirurgian erikoissairaanhoidon erikoistunut Pirkanmaan hyvinvointialueen (Pirha) in-house-yhtiö. Pirha ohjaa alueensa tekonivelleikkauspotilaat ja vapaan hoitopaikan valintaoikeuden potilaat Coxaan. Lisäksi potilaita saapuu muualta Suomesta läheteellä tai omakustanteisesti.

Asiakassuhteissa Coxan keskeisiä kumppaneita ovat Pirhan lisäksi muut lähettävinä asiakkaina toimivat hyvinvointialueet sekä potilaiden rahoittajat (vakuutusyhtiöt). Jakelukanavana toimii terveydenhuollon lähete- ja sopimusjärjestelmä.

Kuulumme julkisten hankintojen piiriin. Coxan toimittajasuhteet koostuvat pääosin implanttien, lääkinnällisten tarvikkeiden, laitteiden sekä tukipalvelujen hankinnasta. Coxa hyödyntää omistajatahon yhteishankintakanavia (Pirhan ja Tuomi Logistiikan palvelut) kilpailuttaessaan keskeisiä hankintoja. Coxa edellyttää toimittajiltaan lakisääteisten vaatimusten noudattamista sekä omien laatu- ja vastuullisuuskriteeriensä täyttämistä. Kaikki potilaiden hoitoon käytettävät tuotteet käyvät läpi tarkat laatuarviot.

2.2.3 Kestävä kehitys ja ilmastonmuutoksen hillintäsuunnitelma

Coxa on sitoutunut siirtymään kohti kestävämpää liiketoimintaa konkreettisin toimin. Ympäristövastuussa tärkein tavoitteemme on ilmastopäästöjen vähentäminen. Käytämme päästötöntä sähköä ja uusiutuvaa kaukolämpöä. Työsuhdeautoissa on aloitettu siirtymä sähköisiin ajoneuvoihin. Arvoketjupäästöjä (scope 3) pystymme vähentämään hankintojen resurssitehokkuudella ja vähäpäästöisillä hankinnoilla muun muassa tekonivelimplanttien ja hoitotarvikkeiden pitkäikäisyyteen ja laatuun panostamalla. Ilmastonmuutoksen hillinnän edistämiseksi teimme ensimmäisen hiilijalanjäljen laskennan vuonna 2023. Vuodelle 2026 valmistelemme liittymistä Tampereen Energian tarjoamaan kaukokylmään, josta 85 % tuotetaan puhtaalla järvijäähdytyksellä. Tämä mahdollistaa siirtymisen pois omasta sähkökäyttöisestä jäähdytyksestä, jonka kylmäaineiden osuus scope 1 ja 2 -päästöistämme on 89 %.

Ilmastopäästöjen vähentämisen lisäksi energiatehokkuus, jätehuolto ja kierrätys ovat keskeisiä kestävä liiketoiminnan aiheita Coxalle. Panostamme energiatehokkuuteen sekä kiinteistökehityksessä että päivittäisessä toiminnassa. Vuonna 2025 toteutettiin useita energiatehokkuustoimia, kuten valaistuksen optimointia, laitekantaan liittyviä säätöjä, lämmitysjärjestelmien säätöjen optimointia ja ilmanvaihdon ohjausta. Energiatehokkuuden jatkuvalla parantamisella on onnistuttu pitämään energiankulutus hallinnassa toiminnan kasvusta huolimatta.

Jätehuollossa tavoitteena on erityisesti sekajätteen ja potilashoidon jätteiden määrän vähentäminen. Tämä toteutetaan kehittämällä materiaalien käyttöä, lajittelua ja pakkausratkaisuja. Lisäksi henkilöstölle tarjotaan koulutusta materiaalitehokkuudesta. Coxassa kaikki jäte lajitellaan eikä toiminnasta synny lainkaan kaatopaikkajätettä. Teemme yhteistyötä toimittajien kanssa pakkausjätteen vähentämiseksi.

Henkilöstön terveyden, hyvinvoinnin ja turvallisuuden kehittämisteemoja ovat vuonna 2026 muun muassa Me coxalaiset 2.026, Coxa Akatemian käynnistäminen, coxalaisen johtamisen periaatteiden uudelleen arviointi sekä lakisääteisten suunnitelmien päivitys.

2.2.4 Toimintaperiaatteet ja politiikat

Coxan vastuullisuutta ohjaavat useat keskeiset periaatteet ja politiikat, muun muassa eettiset periaatteet, tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma, työyhteisön kehittämissuunnitelma ja päivittäistä operatiivista toimintaa ohjaava laadunhallintajärjestelmän toimintakäsikirja. Tilikaudella 2026 otetaan käyttöön Coxan vastuullisuusohjelma, jossa huomioidaan YK:n kestävä kehityksen aiheet ja laaditaan myös toimittajien eettinen toimintaohje (Supplier Code of Conduct).



3 Ympäristövastuullisuus

Tässä luvussa esitellään Coxan ympäristövastuullisuuden keskeiset osa-alueet ja toimenpiteet. Luku käsittelee yhtiön ilmastovaikutuksia, mukaan lukien scope 1–3 -päästöt, sekä niihin liittyviä riskejä ja päästövähennystoimia. Lisäksi tarkastellaan energiankulutusta sekä veden käyttöä ja polttoaineiden kulutusta. Luvussa kuvataan myös Coxan resurssitehokkuutta, kiertotalousratkaisuja ja jätehuollon periaatteita, joiden avulla yhtiö pyrkii vähentämään ympäristövaikutuksiaan ja tukemaan kestävää sairaalatoimintaa.

3.1 Co2-päästöt - scope 1 ja 2

Coxan hiilijalanjälkilaskenta noudattaa kansainvälistä Greenhouse Gas Protocol -standardia. Laskenta kattaa Coxan koko toiminnan ja perustuu mitattuihin kulutustietoihin sekä ajoneuvojen sopimuskilometritietoihin. Päästöt on laskettu sekä markkina- että sijaintiperusteisesti.

Toimintamme suorat päästöt (scope 1) koostuvat kylmäaineista, joita käytetään kiinteistöjen jäähdytysjärjestelmissä ja omien ajoneuvojen polttoaineista. Coxan ajoneuvokalustoon kuului tilikaudella neljä autoa, joista kaksi oli sähköautoja. Sähköautojen lataamiseen käytetään päästötöntä sähköä. Scope 1 -päästöjen kasvu johtui edellisestä vuodesta suuremmista kylmäaineiden lisäyksistä.

Toimintamme epäsuorat päästöt (scope 2) koostuvat sähköstä ja lämmityksestä. Jäähdytyksen energiankulutus sisältyy sähkөөn. Kaukolämmöstä, jonka tuotantoon käytetään puuperäisiä aineksia, on laskettu myös biogeeniset päästöt: 821 t co2. Biogeenisiä päästöjä ei raportoida osana scope 2 -päästöjä.

Coxan scope 1 ja 2 päästöt	2025	2024	Muutos %
Scope 1 - oman toiminnan suorat päästöt (t co2e)	64,5	55,1	17,0 %
<i>Polttoaineet (t co2e)</i>	6,8	10,1	-33,0 %
<i>Kylmäaineet (t co2e)</i>	57,7	45,0	28,0 %
Scope 2 - oman toiminnan epäsuorat päästöt, markkinaperusteinen* (t co2e)	0	0	0 %
Scope 2 - oman toiminnan epäsuorat päästöt – sijaintiperusteinen** (t co2e)	828	938,3	-11,7 %
<i>Sähkö (t co2e)</i>	683,3	729,0	-6,3 %
<i>Kaukolämpö (t co2e)</i>	144,8	209,2	-30,8 %
Scope 1 ja 2 yhteensä, markkinaperusteinen (t co2e)	64,4	55,1	17,0 %
Scope 1 ja 2 yhteensä, sijaintiperusteinen (t co2e)	892,4	993,3	-10,2 %
Scope 1 ja 2 -päästöt suhteessa liikevaihtoon, sijaintiperusteinen (kg co2e)	0,010	0,013	-17,0 %

* Markkinaperusteinen laskenta perustuu yrityksen tekemiin energiavalintoihin ja sopimuksiin, kuten päästöttömän sähkön hankintaan ja alkuperätakuisiin

** Sijaintiperusteinen menetelmä perustuu Suomen sähköverkon keskimääräiseen päästöprofiiliin. Se ei huomioi yrityksen omia sopimuksia tai puhtaan energian valintoja.

3.2 Co2-päästöt - scope 3

Coxan arvoketjussa syntyvät päästöt (scope 3) on laskettu viimeksi vuonna 2023, jolloin scope 3 -päästöt olivat 99,8 % yhtiön koko hiilijalanjäljestä. Tulokset on esitetty oheisessa taulukossa.

Laskenta kattaa kaikki olennaisimmat Coxan toimintaan liittyvät ylävirran päästölähteet. Alavirran päästöjä, kuten myytyjen palveluiden käytön tai käytöstä poistamisen vaikutuksia, ei ole laskettu, koska ne eivät ole Coxan toiminnan kannalta olennaisia. Laskenta perustuu pääosin euromääräisiin hankintatietoihin, kuljetusmatkoihin ja arvioituihin kulutusmääriin.

Coxan scope 3 päästöt, t co2e	2023
Ostetut tuotteet ja palvelut	4 984
Pääoma- ja tuotantohyödykkeet	1 948
Polttoaine- ja energialiitännäiset toiminnot	23
Kuljetus ja jakelu	29
Jätteet	99
Liikematkustus	23
Henkilöstön työmatkat (koti-työpaikka)	14
Yhteensä, t co2e	7059,5

3.3 Ilmastonmuutokseen liittyvät riskit

Coxan ilmastonmuutokseen liittyviä riskejä on analysoitu osana olennaisuusanalyysia. Vaikka ilmastonmuutos arvioitiin olennaiseksi aiheeksi vaikutusten osalta, sillä ei arvioida olevan merkittäviä toimintaamme uhkaavia taloudellisia vaikutuksia 1-5 viiden vuoden aikavälillä.

3.4 Sähkö

Käytämme 100-prosenttisesti päästötöntä sähköä. Vuonna 2025 Coxan sähkönkulutus oli 6,3 % vähemmän kuin edellisvuonna, vaikka leikkausmäärät kasvoivat 10 %. Kulutusta onnistuttiin vähentämään muun muassa valaistuksen optimoinnilla ja laitekantaan liittyvillä säädoilla.

Sähkö	2025	2024	Muutos %
Kulutus, kWh	2 389 000	2 549 000	-6,3 %
Kulutus, kWh / leikkaus	253	298	-15,1 %

* leikkaus = toteutettu hoitokokonaisuus

3.5 Lämmitys

Käytämme myös lämmityksessä uusiutuvaa kaukolämpöä. Kokonaiskulutus väheni 10 % verrattuna vuoteen 2024. Lämpötilakorjattuna kulutus väheni 4,5 %. Kulutus väheni muun muassa lämmitysjärjestelmien säätöjen ja ilmanvaihdon ohjauksen optimointien ansiosta.

Kaukolämpö	2025	2024	Muutos %
Kulutus, MWh	2 262	2 521	-10,3 %
Kulutus, MWh / leikkaus	0,24	0,29	-18,6 %

3.6 Jäähdytys

Coxassa jäähdytys tuotetaan sähkökäyttöisellä jäähdytyskoneella, jonka energiankulutus sisältyy sähkön kokonaiskulutukseen. Jäähdytettyjä tiloja ovat erityisesti leikkaussalit, välinehuolto, laajennusosan potilaiden valmistelutila sekä leikkausosaston tauko- ja kokoustila. Jäähdytys on välttämätöntä potilasturvallisuuden, henkilöstön työskentelyolosuhteiden ja laitteiden toiminnan varmistamiseksi.

3.7 Polttoaineet

Coxan toiminnassa polttoaineiden käyttö on vähäistä ja liittyy pääasiassa omien ajoneuvojen käyttöön. Vuonna 2025 Coxan ajoneuvokalustoon kuului neljä ajoneuvoa, joista kaksi oli sähköautoja, yksi bensiinikäyttöinen ja yksi dieselkäyttöinen. Polttoaineiden kulutusmääristä ei ole seuranta. Saamme kuitenkin vuosittain leasing-yhtiöltä ajoneuvojen päästötiedot, jotka on huomioitu kokonaispäästölaskennassa.

3.8 Veden käyttö

Vedenkulutuksemme liittyy ensisijaisesti sairaalatoiminnan ydintoimintoihin, kuten leikkaussalien ja välineiden puhdistukseen sekä potilaiden hoitoon. Vuonna 2025 veden kulutus lisääntyi 1,3 % leikkausmäärien kasvun takia. Leikkausmääriin suhteutettuna onnistuimme kuitenkin vähentämään vedenkulutusta 8 %.

Vesi	2025	2024	Muutos %
Kulutus, m ³	10 854	10 450	+1,28 %
Kulutus, m ³ / leikkaus	1,12	1,22	-8,2 %

3.9 Resurssitehokkuus, kiertotalous ja jätehuolto

Sairaalatoiminnan luonteen takia sääntely ja hygieniavaatimukset rajoittavat materiaalien uudelleenkäytön ja kierrätyksen mahdollisuuksia. Esimerkiksi kertakäyttöisten hoitotarvikkeiden tai implanttien uudelleenkäyttö ei ole mahdollista.

Rajoitteista huolimatta pyrimme jatkuvasti kehittämään resurssitehokkuutta yhteistyössä toimittajien ja Pirkanmaan hyvinvointialueen kanssa muun muassa suosimalla pitkäikäisiä ja laadukkaita tuotteita, jotka vähentävät materiaalihukkaa ja uusintaleikkausten tarvetta, sekä lääkehävikkiä vähentämällä. Kehitämme myös yhteistyössä toimittajien kanssa pakkausmateriaalien vähentämistä ja kierrätettävyyttä.

Jätehuolto ja kierrätys toteutetaan Pirhan jätehuoltopalveluiden kautta. Toiminnastamme ei synny kaatopaikkajätettä. Kaikki jätteet lajitellaan ja käsitellään asianmukaisesti.

Coxalla ei ole omaa jäteseurantaa. Määrät arvioidaan laskennallisesti käytössä olevien tilojen ja toimintavolyymien perusteella Pirhan jätehuoltovastaavien toimesta. Vuonna 2025 jätettä kertyi 1,6 % enemmän kuin edellisellä vuonna. Kasvu selittyy leikkausten määrän kasvulla. Suhteessa leikkausten määrään jätemäärä väheni 7,9 %, joka osoittaa positiivista resurssitehokkuuden kehitystä.

Jätteet, t	Arvioitu määrä 2025	Arvioitu määrä 2024	Muutos %
Pahvi	23,81	22,85	4,2 %
Paperi (sis. tietosuoja- ja keräyspaperin)	4,78	5,53	-13,7 %
Energiajäte	0	5,08	-100 %
Muovi	3,17	1,78	78,2 %
Metalli (metalliromu + pienmetalli)	6,25	5,63	11,0 %
Lasi	0,16	0,36	-55,0 %
Terveystuotteen lasi	2,62	2,21	18,6 %
Biojäte	36,06	25,34	41,8 %
Vaarallinen jäte (pl. lääkejäte ja lasi)	2,09	2,84	-26,3 %
Sähkö- ja elektroniikkaromu	5,22	6,15	-15,2 %
Sekajäte	23,62	28,63	-17,5 %
Potilashoidon sekajäte	84,54	82,94	1,9 %
Lääkejäte	1,90	1,99	-4,5 %
Terveystuotteen erityisjäte	8,55	8,24	3,8 %
Yhteensä, t	202,78	199,57	1,6 %
Jätteen määrä per leikkaus, kg	21,5	23,3	-7,9 %

Lääkehävikki	2025	2024
Lääkehävikki, €	3 722,95	3 310,14

-10 %

Pienempi lämmönkulutus

Lämmityksen kokonaiskulutus väheni

-8,2 %

Pienempi vedenkulutus

Suhteessa leikkausten määrään

-7,9 %

Vähemmän jätettä

Suhteessa leikkausten määrään

-6,3 %

Vähemmän sähköä

Sähkönkulutus väheni vaikka leikkausmäärät kasvoivat

Sosiaalinen vastuullisuus

Tässä luvussa käsitellään Coxan sosiaalista vastuuta ja sitä, miten organisaatio huolehtii henkilöstöstään, potilaistaan ja muista sidosryhmistään. Luku sisältää tiedot henkilöstörakenteesta, hyvinvoinnista, turvallisuudesta ja palkitsemisesta sekä koulutuksesta ja työehtokäytännöistä. Lisäksi tarkastellaan Coxan ihmisoikeusperiaatteita, mahdollisia epäkohtia koskevia menettelyjä sekä vuoden 2025 tuloksia potilasturvallisuuden, asiakaskokemuksen ja palvelun vaikuttavuuden näkökulmista.

4.1 Henkilöstötiedot

Coxan toiminta perustuu osaavaan ja sitoutuneeseen henkilöstöön, joka muodostaa organisaation tärkeimmän voimavaran. Kaikki työntekijät työskentelevät Suomessa. Henkilöstö koostuu hoitohenkilöstöstä (390), lääkäreistä (33) sekä muista työntekijöistä (19). Henkilöstön keski-ikä oli vuoden 2025 lopussa 43,2 vuotta ja työsuhteen keskimääräinen pituus 7,4 vuotta. Työyhteisömme on vahvasti naisvaltainen toimialan luonteen takia. Sukupuolijakauma on säilynyt tasaisena viime vuosina. Emme käytä vuokratyövoimaa eikä meillä ole toiminimellä työskentelevää henkilöstöä.

Henkilöstötiedot	2025	2024	Muutos %
Vakituinen henkilöstö	442*	432	2,3
Määräaikainen henkilöstö	11 %	7,4 %	49
Osa-aikainen henkilöstö	19 %	10 %	90
Naisten / miesten osuus henkilöstöstä %	85 / 15	84 / 16	1,2 / -6,2
Esihenkilö- ja johtotehtävissä työskentelevät naiset	9	9	0
Esihenkilö- ja johtotehtävissä työskentelevät miehet	5	5	0
Henkilöstön vaihtuvuusaste (lähtövaihtuvuus)	8,4 %	9,7 %	-13,4 %
Naisten / miesten osuus johtoryhmässä	43% / 57%	43% / 57%	0

* Vastaa 403,1 työvuotta

4.2 Henkilöstön terveys, hyvinvointi ja turvallisuus

Henkilöstön terveys, turvallisuus ja hyvinvointi ovat Coxan keskeisiä menestystekijöitä ja osa vastuullista työnantajuutta. Tavoittemme on tarjota henkilöstölle terveellinen, turvallinen ja motivoiva työympäristö, jossa jokainen voi kehittää osaamistaan ja kokea työnsä merkitykselliseksi. Coxassa työterveyshuolto kattaa koko henkilöstön ja sisältää myös työkykyä tukevia palveluita.

Sairauspoissaolojen osuus vuonna 2025 oli 7,1 %, joka vastaa keskimäärin 12 poissaolopäivää työntekijää kohden. Poissaolojen määrä laski hieman edellisvuoteen verrattuna ja on alan keskiarvoa matalampi. Poissaolojen yleisimmät syyt olivat tuki- ja liikuntaelinsairaudet, infektiot, vammat ja mielenterveyteen liittyvät syyt.

Vuonna 2025 toteutettiin kaksi henkilöstömittausta, joissa vahvuuksiksi nousivat muun muassa esihenkilöiden tuki ja tavoitettavuus, työyhteisön ilmapiiri ja kollegiaalisuus sekä potilaskeskeisyys ja palvelun laatu. Henkilöstöä puhuttaa edelleen kasvava toiminta ja siihen liittyen työkuormitus ja resurssien riittävyys. Se haastaa myös työn organisointia. Toisaalta kasvu on positiivinen asia, koska se mahdollistaa edelleen toiminnan kehittämisen ja vaihtelevat työtehtävät. Viestintä ja osallistaminen voisi myös olla parempaa. Moniammatillinen yhteistyö on sekä vahvuus että kehityskohde.

Työturvallisuutta kehitetään yhteistyössä työsuojelutoimikunnan ja esihenkilöiden kanssa. Vuonna 2025 Coxassa raportoitiin 100 haittatapahtumaa. Työhön liittyvistä vammoista tai työperäisistä sairauksista johtuneita kuolemantapauksia ei ollut.

Vastuullisuusohjelmamme henkilöstöön liittyvät tavoitteet ja tulokset vuodelta 2025 on esitetty alla.

Tavoite	Mittari	2025
Henkilöstön terveysprosentti > 60 %	Terveysprosentti	35 %
Työtapaturmia < 20	Työtapaturmien määrä	36
Ei syrjintää tai häirintää työyhteisössä	Tapausten määrä	0
Henkilöstön työtyytyväisyys > 60	eNPS*	70
Henkilöstön lähtövaihtuvuusaste <7 %	Lähtövaihtuvuusaste	8,4 %
Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus: toteutuuko sama palkka samasta työstä sukupuolesta riippumatta	Kyllä/Ei	Kyllä

* Asteikko -100 - +100

4.3 Henkilöstön palkitseminen, työehtosopimukset ja koulutus

Coxassa palkitsemisen tavoitteena on tukea strategian toteutumista, kannustaa henkilöstöä tavoitteelliseen ja laadukkaaseen työhön sekä vahvistaa asemaamme houkuttelevana ja vastuullisena työpaikkana.

Kaikki Coxan työsuhteiset työntekijät kuuluvat työehtosopimuksen piiriin. Lääkärit noudattavat lääkärisopimusta. Coxassa on oma palkkajärjestelmä sekä hoitohenkilöstölle että lääkäreille. Minimitaso on työehtosopimuksen taulukkopalkkaa suurempi kaikilla tasoilla. Sukupuolten välillä ei ole eroja palkoissa, koska kaikkien kohdalla noudatetaan samaa tasopalkka- ja uraporrasjärjestelmää.

Palkitsemisen kokonaisuuteen kuuluvat myös monipuoliset työsuhte-edut, kuten liikunta- ja kulttuuriedut, työterveyshuolto, työaikajoustot sekä mahdollisuus autonomiseen työvuorosuunnitteluun.

Koulutamme henkilöstöä aktiivisesti. Vuonna 2025 järjestettiin yhteensä 860 koulutuspäivää, joka vastaa keskimäärin 2,1 koulutuspäivää henkilötyövuotta kohden. Lääkäreillä koulutuspäiviä kertyi keskimäärin 7,1 päivää, hoitohenkilöstöllä 1,6 päivää ja muulla henkilöstöllä 4,0 päivää.

4.4 Ihmisoikeuspolitiikat ja -menettelyt

Coxalla on voimassa olevat tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmat, työyhteisön kehittämissuunnitelma sekä eettiset toimintaperiaatteet, jotka ohjaavat luovat puitteet ja vaatimukset vastuulliselle ja oikeudenmukaiselle toiminnalle.

Käytämme luottamuksellista whistleblowing-ilmoituskanavaa mahdollisten epäkohtien esiin tuomiseksi. Ilmoituskanavamme on EU:n ilmoittajansuojelulainsäädännön mukainen ja takaa ilmoittajalle anonymiteetin ja suojan kustotoimilta. Väärinkäytöstilanteissa sovelletaan porrastettua seuraamusmenettelyä.

4.5 Kielteiset ihmisoikeustapaukset

Vuonna 2025 ei todettu kielteisiä tapauksia liittyen syrjintään, lapsityövoimaan, pakkotyöhön tai ihmiskauppaan. Tietoomme ei ole myöskään tullut vastaavia tapauksia liittyen arvoketjun työntekijöihin tai muihin sidosryhmiin.

4.6 Asiakkaat

Tavoitteemme on mahdollistaa jokaiselle potilaalle elämänlaadun ja liikkumiskyvyn paraneminen turvallisesti, yksilöllisesti ja oikea-aikaisesti. Onnistunut hoito on toimintamme tärkeimpiä vaikuttavuustekijöitä, joka näkyy potilaille parempana toimintakyynä ja arjen sujuvuutena. Vastuullisuusohjelmamme asiakkaisiin liittyvät päätavoitteet ja tulokset vuodelta 2025 on esitetty alla.

Tavoite	Mittari	2025	2024
Asiakastyytyväisyys > 94*	NPS	97	98
Re-admission** (90 vrk) < 3 %	Re-admission	1,94 %	1,8 %
Leikkauksen hyöty potilaalle: vähintään 15-20 pistettä	OHS ja OKS mittarit*** (skaala 0-48)	21,2 pistettä (vuonna 2024 leikatut)	21,7 pistettä (vuonna 2023 leikatut)
Potilasturvallisuusindeksi > 7	Potilasturvallisuusindeksi	8,8	Mittaus aloitettu vuonna 2025

Henkilötietojen tietoturvaloukkaukset < 25 kpl	Tietoturvaloukkaukset	12	12
--	-----------------------	----	----

* Asteikko -100 - +100, ** Paluu sairaalahoitoon mistä tahansa syystä, *** OHS: Oxford Hip Score, OKS: Oxford Knee Score

4.6.1 Potilasturvallisuus ja asiakastyytyväisyys

Vuonna 2025 Coxassa tehtiin yli 9 400 tekonivelleikkausta (+10 %). Suuresta volyymista huolimatta hoidon laatu pysyi erinomaisella tasolla. Tekonivelleikkauksen uusintaleikkaukseen johtavan komplikaation todennäköisyys oli alle 2 % ja leikkauksen jälkeisen infektion ilmaantuvuus alle 1 %. Tulokset ovat Suomen mittakaavassa huippuluokkaa.

Tietoturva ja yksityisyydensuoja ovat Coxalle ensisijaisen tärkeitä potilasturvallisuuden aiheita. Tietoturvassa käytämme Pirhan palveluita. Henkilöstö suorittaa säännöllisesti tietosuoja- ja tietoturvakoulutuksen. Tietoturvan ja -suojan toteutumisesta raportoidaan vuosittain tietotilinpäätöksessä, jonka johto katselmoi.

Mittaamme asiakastyytyväisyyttä NPS-mittarilla. Vuonna 2025 aloitimme palautteiden keräämisen tekstiviestikyselyillä hoitopolun eri vaiheista. Määrä viisinkertaistui vuoden aikana yli 12 600 palautteeseen. Palautteita hyödynnetään asiakaskokemuksen ja toiminnan kehittämisessä sekä henkilöstön koulutuksessa.

Potilaiden yhdenvertaisuus ja hoidon saavutettavuus ovat Coxalle tärkeitä tavoitteita. Noudatamme hoitoon pääsyn kriteerejä ja pyrimme tarjoamaan hoidon oikea-aikaisesti kaikille sitä tarvitseville. Kaikkia potilaita kohdellaan yhdenvertaisesti potilaan taustasta tai maksajatahosta riippumatta. Vaikka onnistuimme lisäämään tekonivelleikkausten määrää 10 % vuonna 2025, potilasjonot ovat edelleen valtakunnallinen haaste. Olemme aloittaneet useita kehityshankkeita parantaaksemme hoidon saatavuutta ja lyhentääksemme jonotusaikoja.



Hallinnollinen vastuullisuus

Tässä luvussa käsitellään Coxan hallinnollista vastuullisuutta ja siihen liittyviä periaatteita, toimintatapoja ja tuloksia. Luku esittelee yrityskulttuurin ja sen kehittämisen, yhtiön hallintotavan ja vastuut, taloudellisen vastuullisuuden periaatteet sekä raportoidut tiedot korruptiontorjunnasta.

5.1 Coxan yrityskulttuuri

Coxan olennaisuusanalyysissä vastuullinen ja läpinäkyvä yrityskulttuuri tunnistettiin keskeisenä kestävyiden osa-alueena. Yrityskulttuuri vaikuttaa positiivisesti muun muassa henkilöstön työolosuhteisiin, työntekemisen turvallisuuteen ja tasapuoliseen kohteluun sekä houkuttelevuuteen työnantajana.

Coxassa korostetaan henkilöstön osallisuutta. Kehitämme sitä arjen tekojen kautta hyödyntäen jatkuvan parantamisen mallia, jossa henkilöstö osallistuu aktiivisesti toiminnan kehittämiseen. Vuoden 2025 aikana järjestimme henkilöstölle kehittämiskoulutuksia systemaattisen laatukulttuurin juurruttamiseksi entistä paremmin. Yksiköissä otettiin käyttöön työohjeiden auditoinnit varmistamaan, että sovittuja prosesseja noudatetaan ja laadunhallinta toteutuu käytännössä. Alkuvuonna 2025 lanseerattiin pakolliset verkkokoulutukset vaaratapahtumien ilmoittamisesta ja käsittelystä koko henkilökunnalle. Turvallisuuskulttuuria edistettiin myös toteuttamalla omatoimisia turvallisuuskävelyjä.

Coxalla on sote-alan organisaatioista paras maine Suomessa. Saavutimme vuonna 2025 viidettä kertaa peräkkäin ensimmäisen sijan T-Median valtakunnallisessa Luottamus & Maine -tutkimuksessa sosiaali- ja terveystalouden yritysten joukossa.

5.2 Hallintotapa

Coxan johtamisjärjestelmä on ISO 9001:2015 -sertifioitu ja siihen sisältyy huolellisuusvelvoite eli yrityksen vastuu tunnistaa ja minimoida toiminnastaan aiheutuvat kielteiset vaikutukset ihmisiin, ympäristöön ja yhteiskuntaan. Myös riskienhallinta sisältyy johtamisjärjestelmään. Coxalla on käytössä Granite-riskienhallintajärjestelmä, joka kattaa myös vastuullisuusriskit.

Coxan toimitusjohtajalla on päävastuu vastuullisuusohjelman toteutuksesta ja raportoinnista hallitukselle. Hallitus hyväksyy vastuullisuusraportin ja keskeiset toimintaperiaatteet. Johtoryhmä hyväksyy Coxan vastuullisuusohjelman, seuraa tavoitteiden ja mittarien toteutumista ja varmistaa riittävät resurssit. Vastuullisuustyöryhmä, johon kuuluu edustajia eri toiminnoista, koordinoi vastuullisuustoimia käytännön tasolla yhteistyössä laajennetun johtoryhmän kanssa. Vastuullisuustyön vuosikello ohjaa kestävän kehityksen teemojen säännöllistä käsittelyä.

5.3 Taloudellinen vastuullisuus

Taloudellinen vastuullisuus on keskeinen osa Coxan vastuullista hallintotapaa ja yrityskulttuuria. Coxan taloushallinto noudattaa julkisomisteisen yhtiön ja läpinäkyvyyden periaatteita. Hankinnoissa noudatetaan hankintalakia ja edellytetään yhteistyökumppaneilta lakisääteisten velvoitteiden ja laatuvaatimusten täyttämistä. Coxan eettiset toimintaperiaatteet kieltävät lahjusten antamisen ja vastaanottamisen sekä velvoittaa henkilöstöä eturistiriitujen välttämiseen ja rehellisyyteen päätöksenteossa.

Coxa varmistaa toiminnan kannattavuuden ja kustannustehokkuuden tinkimättä laadusta. Liiketoimintamme on kasvanut kannattavasti ilman hinnankorotuksia jo yhdeksän vuoden ajan. Tehokas toiminta on saavutettu muun muassa standardoimalla prosesseja ja parantamalla tuottavuutta. Kannattavuuden ansiosta Coxa on pystynyt itsenäisesti rahoittamaan mittavia laajennusinvestointeja ilman omistajien pääomitusta. Vuonna 2025 Coxan liikevaihto kasvoi 85,5 miljoonaan euroon (+8 %) ja tilikauden liikevoitto 12,7 miljoonaan euroon (+18 %).

Korkealaatuiset ja pitkäkestoiset leikkaustulokset ovat keskeinen osa vastuullista toimintaamme, sillä laadukkaasti tuotettu hoito vähentää uusintaleikkausten tarvetta, parantaa potilaiden hyvinvointia sekä vahvistaa toimintamme yhteiskunnallista vaikuttavuutta.

5.4 Korruptio- ja lahjontatapaukset

Coxassa ei todettu korruptio- tai lahjontatapauksia tilikauden 2025 aikana.

5.5 Hallituksen ja johtoryhmän sukupuolijakauma

Coxan hallituksessa on 5 jäsentä, joista 1 on nainen (20 %) ja 4 miehiä (80 %).

**Kiitos, että tutustuit Coxan vastuullisuustyöhön!
Toivottavasti löysit raportista tarvitsemasi tiedot ja
ehkä opit jotain uutta toiminnastamme.**

T e k o n i v e l s a i r a a l a
COXA

Liitteet

VSME-indeksi

Tietovaatimus	Sivu	Kommentit
B1 24 a i & ii	4	
B1 24 b	-	Raportista ei ole jätetty pois salattuja tai arkaluontoisia tietoja
B1 24 c	4	
B1 24 d	-	
B1 24 e i, ii, iii, iv, v, vi, vii	4	
B1 25	-	Ei käytössä vastuullisuussertifikaattia
B2 26 a	6	
B2 26 b	7	
B2 26 c	6	
B2 26 d	7	
B2 27	6,7,13	
B2 28	6	
B3 29	9,10	
B3 30	8,9	
B3 31	8	
B4 32	-	Aihe ei ole olennainen Coxalle
B5 33	-	Coxa ei toimi lähellä luonnon monimuotoisuuden näkökulmasta herkkien alueiden läheisyydessä
B5 34 a-d	-	Coxa ei toimi lähellä luonnon monimuotoisuuden näkökulmasta herkkien alueiden läheisyydessä
B6 35	10	
B6 36	-	Coxalla ei ole tietopyynnössä tarkoitettua merkittävää vedenkulutusta
B7 37	10	
B7 38 a-c	11	
B8 39 a-c	12	
B8 40	12	
B9 41 a-b	13	
B10 42 a	14	
B10 42 b	14	
B10 42 c	14	
B10 42 d	14	
B11 43	17	
C1 47 a	6	

C1 47 b	6	
C1 47 c	6	
C1 47 d	5,6	
C2 48	6	
C2 49	16	
C2 50-52	9	
C3 53	-	Ei yksikkökohtaista raportointia
C3 54 a-e	-	Tavoitteita ei ole asetettu
C3 55	-	Tietopyyntö ei ole olennainen Coxalle
C3 56	-	Tietopyyntö ei ole olennainen Coxalle
C4 57 a-d	9	
C4 58	9	
C5 59	12	
C5 60	12	
C6 61 a	14	
C6 61 b i		
C6 61 b ii		
C6 61 b iii		
C6 61 b iv		
C6 61 b v		
C6 61 b vi		
C6 61 c	14	
C7 62 a i-v	14	
C7 62 b	14	
C7 62 c	14	
C8 63 a-d	-	Tietopyynnot eivät ole olennaisia Coxalle
C8 64	-	Tietopyyntö ei ole olennainen Coxalle
C9 65	17	

Vaikuttavinta tekonivelkirurgiaa

Askeltesi tukena

Tekonivelsairaala

COXA